



Notruf Service Leitstelle

Mit folgenden Leistungen sorgt unsere Notruf Service Leitstelle dafür dass Sie bei uns auf Nummer Sicher gehen können:

- garantierte Erreichbarkeit der NSL 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr
- Empfang und sofortige Bearbeitung von allen Signaleingängen aufgeschalteter Gefahrenmeldesysteme
- Fernüberwachung von Videoempfangssystemen, funk- und computergestützten Alarmsystemen und Gefahrenmeldeanlagen
- Überwachung von Gebäudetechnik privater und gewerblicher Liegenschaften (z.B. Entgegennahme von Aufzugsnotrufen)
- elektronische Schlüsselüberwachung
- falls gewünscht Einsatz-Order an unseren hauseigenen Interventionsdienst
- Servicetelefon zur Meldung technischer Störungen für unsere Kunden im Werk- und Objektschutz.

Profitieren auch Sie von unserem gebündelten Security Know How in allen Fragen zum den Themen Security und Gefahrenabwehr und lassen Sie Ihre persönliche Sicherungskette durch die zertifizierte Notruf Service Leitstelle von Schmalstieg koordinieren. Unsere Leistungen werden Sie überzeugen. Mit Sicherheit.



Unsere Security Patrol schaut bei Ihnen nach dem Rechten.

Sicherheit mit System – Unsere Notruf Service Leitstelle

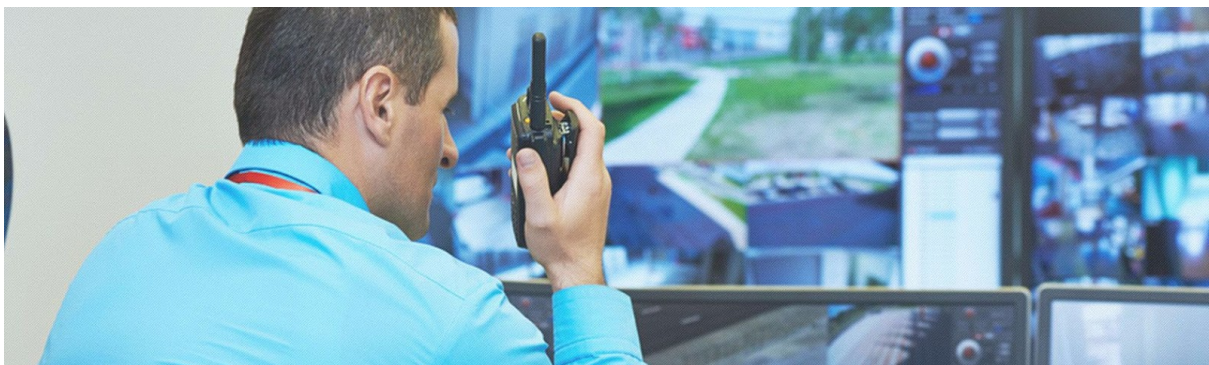
Ein durchdachtes Sicherheitskonzept besteht immer aus mehreren Komponenten, auf deren lückenloses Zusammenwirken es ganz entscheidend ankommt, wenn wirklich einmal etwas passiert. Dabei können einzelne Bereiche (wie der Einsatz von Überwachungsanlagen, Alarmtechnik, Objekt- und Werkschutz-Mitarbeitern oder Interventionsdiensten) mehr oder weniger stark gewichtet sein – im Endeffekt zählt die



schnelle und wirkungsvolle Hilfe im Notfall. Man spricht hier auch von der sogenannten Sicherungskette. Einen Knotenpunkt, an dem alle Teile dieser Sicherungskette zusammenlaufen, bildet die Notruf Service Leitstelle (NSL).

So nützt beispielsweise die aufwändigste Alarmtechnik wenig, wenn ein abgesetzter Notruf nicht unverzüglich an die richtigen Stellen weitergeleitet wird. Ein mobiler Interventionsdienst kann nur dann zum Einsatz kommen, wenn er rechtzeitig informiert wurde usw. Zudem müssen oftmals verschiedene zuständige Dienste koordiniert und eine schnelle Einschätzung der tatsächlichen Gefahrenlage getroffen werden, um z. B. überflüssige Rettungseinsätze nach Fehlalarmen verhindern zu können. All dies hat innerhalb kürzester Zeit und oft unter enormem Druck, weil z. B. Menschenleben in Gefahr sein könnten, zu geschehen. NSL müssen rund um die Uhr und an 7 Tagen in der Woche besetzt sein, um die Signale aufgeschalteter Gefahrenmeldeanlagen jederzeit entgegennehmen und sofort bearbeiten zu können.

Bei der Umsetzung Ihres Sicherheitskonzeptes bietet Ihnen die Schmalstieg GmbH Sicherheitsdienste für den Raum Hannover seit Jahren bewährte Lösungen für alle Abschnitte der Sicherungskette aus einer Hand an: Von der fachkundigen Sicherheitsberatung über die Einrichtung adäquater Alarmsysteme (lesen Sie mehr dazu in unserer Rubrik [Alarmtechnik](#)) und dem Einsatz qualifizierter Security-Fachkräfte für den gewerblichen und privaten Objektschutz (mehr dazu erfahren Sie unter [Werkschutz](#), [Objektschutz](#) sowie unter [Revier-und Interventionsdienste](#)) bis zur Bearbeitung und Weiterleitung eingehender Alarmmeldungen in unserer Notruf Service Leitstelle bekommen Sie bei uns maßgeschneiderte Sicherheitsdienstleistungen auf höchstem Niveau. Dabei richten wir uns in der Gestaltung des Gesamtpaketes ganz nach Ihren individuellen Ansprüchen und der zugrundeliegenden Gefährdungslage aller betroffenen Schutzobjekte. Beispielsweise können Sie Ihre Gefahrenmeldesysteme selbstverständlich auch dann bei uns in der NSL aufschalten, wenn Sie diese zuvor nicht über uns erworben haben!



24 Stunden am Tag für Sie da. Unsere Notruf Service Leitstelle.



SCHMALSTIEG GmbH
Sicherheitsdienste

Auf Nummer Sicher gehen – dank Notruf Service Leitstelle

Die speziell geschulten Mitarbeiter in unserer Notruf Service Leitstelle nehmen täglich zahlreiche Ereignismeldungen entgegen, die per Funk (über GSM und GPRS), per Telefon oder via Internet (z. B. als automatische Notruf-Weiterleitung über Smart Home Geräte) bei uns eingehen. Das Maßnahmenmanagement setzt unverzüglich beim Eingehen einer Alarmmeldung ein und richtet sich zum Einen nach Ihrem persönlichen Sicherheitskonzept. So können Sie z. B. bestimmen, ob wir bei Alarmereignissen zuerst Sie selbst, weitere Angehörige und Mitarbeiter, die Polizei oder unseren von Ihnen beauftragten Wachschutz informieren sollen. Zum Anderen nehmen unsere erfahrenen Sicherheitsfachleute auch eine Ersteinschätzung der Gefährdungslage vor – handelt es sich um einen Notfall bei dem Leib und Leben von Personen oder auch hohe Sachwerte bedroht sind, werden immer zuerst die Polizei und alle zuständigen Rettungsdienste alarmiert.

Diese Dienstleistung bieten wir an für:

**HANNOVER · HANNOVER REGION · LEHRTE · SEHNDE · CELLE ·
GARBSEN · HILDESHEIM · WOLFSBURG · BRAUNSCHWEIG**