



Einzelhandelsdetektive und City Streifen

Gefahren erkennen, Schäden verhindern, Taten aufklären – so lassen sich die Hauptaufgaben von Sicherheitsfachkräften im Einzelhandel zusammenfassen. Folgende Dienstleistungen, die Sie selbstverständlich auch unabhängig voneinander in Anspruch nehmen können, bietet Ihnen Schmalstieg Einzelhandelsdetektive für Einzelhandelsgeschäfte, Warenhäuser und Einkaufszentren in und um Hannover an:

- Verdeckt auftretende Ladendetektive beobachten in Ihrem Auftrag aufmerksam das Geschehen im Tagesgeschäft mit dem Ziel, potentielle Täter (d.i. alle sich verdächtig verhaltenden Personen, auch aus Kreisen des Personals) frühzeitig ausmachen und ggfls. einschreiten zu können. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei auf der gezielten und psychologisch geschickten Ansprache möglicher Ladendiebe, um diese möglichst von einer Tat abzuhalten oder mindestens zu einer sofortigen Rückgabe des Diebsgutes zu bewegen.
- Uniformierte Doormen mit Funkgeräten bewachen den Eingangsbereich Ihres Ladengeschäftes und sorgen für eine deutliche Zunahme an gefühlter Sicherheit für Ihre Angestellten und die Kunden. In begründeten Verdachtsfällen, etwa bei auffälligem Verhalten eines Kunden oder Auslösen des Alarms ohne dass Anhaltspunkte für eine technische Störung vorliegen, sind unsere Security-Mitabeiter bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen auch berechtigt, Taschenkontrollen vorzunehmen.
- Testdiebstähle zur Überprüfung der Wirksamkeit aller zum Schutz vor Inventurverlusten implementierten Sicherheitsmaßnahmen werden in Absprache mit Ihnen von unseren Mitarbeitern in zivil ausgeführt.
- Die Bedienung und Kontrolle Ihrer Alarmzentrale übernehmen unsere geschulten Mitarbeiter ebenfalls gerne für Sie. Nähere Informationen finden Sie auch unter den Stichworten "Werkschutz", "Alarmtechnik" und "Notruf-Serviceleitstelle"



Unsere Detektive garantieren Sicherheit, aber dezent. (Quelle: pixabay.com | Fotograf: Skitterphoto)



Einzelhandelsdetektive für kleine und große Händler

Inventurverlust durch Ladendiebstahl stellt für den Einzelhandel nach wie vor eine Herausforderung dar. Zwar hat der technische Fortschritt auf dem Gebiet der Überwachungs- und Alarmsysteme längst auch in Warenhäusern, Lebensmittelmärkten und Shopping-Centern Einzug gehalten – doch leider erweisen sich die Diebe nicht selten als äußerst einfallsreich im Entwickeln von Tricks und Methoden zur Umgehung der Sicherheitsmaßnahmen. Kleinere Einzelhändler stehen zusätzlich häufig vor dem Problem, sich die Anschaffung der – oft wartungsintensiven – modernen Überwachungstechnik schlicht nicht leisten zu können. Statt sich allein auf Kameras und elektronische Warensicherung zu verlassen, setzen daher viele Einzelhändler bei der Bekämpfung von Ladendiebstählen nach wie vor völlig zu Recht auch auf den Faktor Mensch und somit auf Einzelhandelsdetektive.

Mit der Beschäftigung von Einzelhandelsdetektiven (die man früher auch häufig pauschal als "Kaufhausdetektive" bezeichnete) können Händler einen wichtigen Beitrag zur Sicherung Ihres Warenbestandes und zum Schutz aller ehrlichen Kunden im Laden leisten. Zwar ersetzt der Einsatz der Detektive natürlich keineswegs die Notwendigkeit, im Schadensfall auch die Polizei zu alarmieren – doch in vielen Fällen kann der Einzelhandelsdetektiv den Polizisten die Arbeit erheblich erleichtern: Durch seine Präsenz vor Ort ist ihm ein viel schnelleres Eingreifen möglich und es steigt die Chance, den oder die Täter auf frischer Tat ertappen zu können. Zwar sind Einzelhandelsdetektive genauso wie jede normale Security in der Regel unbewaffnet, doch verfügen sie über die Befugnis, für den Händler das Hausrecht ausüben zu dürfen. Um als Detektiv im Einzelhandel tätig zu werden, ist daher eine behördliche Überwachungserlaubnis erforderlich. Um diese zu erhalten, sollten Berufsanwärter u.a. über Rechtskenntnisse, psychologisches Grundwissen sowie körperliche Fitness und eine stabile Persönlichkeit verfügen. Eigenschaften, die wie bei Schmalstieg seit jeher zu den Grundeinstellungskriterien für unsere Sicherheitsdienste zählen. Wenn Sie also als Einzelhändler im Großraum Hannover auf der Suche nach zuverlässigem Wach- und Sicherheitspersonal sind und sich für Ihr Geschäft Unterstützung durch kompetente Einzelhandelsdetektive wünschen, dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse.



Unsere Einzelhandelsdetektive sind den Tätern auf der Spur (Quelle: pixabay.com | Fotograf: MichaelGaida)



City-Streifen – ergänzende Unterstützung in Ballungszentren

Während das klassische Kaufhaus in den letzten Jahren an Attraktivität bei den Konsumenten eher verliert, erfreuen sich Fußgängerzonen in Innenstädten und überdachte Shopping-Malls mit zahlreichen Einzelhandelsgeschäften ungebrochen großer Beliebtheit. Um ihren Mitarbeitern und Kunden auch noch jenseits der eigenen Türschwelle wirksamen Schutz vor Gefahren, wie etwa organisierten Diebesbanden, Vandalismus oder Belästigungen, zu bieten, setzen Einzelhändler heute vermehrt nicht mehr nur auf die Unterstützung der örtlichen Polizeikräfte sondern auch auf den Einsatz privater Sicherheitsdienste. Die sogenannten "City-Streifen" erhöhen durch die Präsenz von Wachpersonal im öffentlichen Raum das Sicherheitsgefühl der Menschen im Stadtzentrum und wirken gleichzeitig abschreckend auf potentielle Straftäter. Nach § 34a, Abs. 1 GewO besteht ihre Aufgabe darin "*Kontrollgänge im öffentlichen Verkehrsraum oder in Hausrechtsbereichen mit tatsächlich öffentlichem Verkehr*" durchzuführen. In Alltagssprache übersetzt bedeutet das: Security-Mitarbeiter führen regelmäßige Kontrollgänge auf öffentlichen Plätzen, in Fußgängerzonen oder Parkanlagen durch und kümmern sich um die Bewachung von jederzeit öffentlich zugänglichen Gebäuden wie z.B. Bahnhöfen.

In mehr als 80 Städten bundesweit, darunter auch in Hannover, werden Einzelhandelsdetektive und City-Streifen bereits erfolgreich eingesetzt. Auch wir von Schmalstieg bieten Ihnen diese Dienstleistung an und setzen dabei stets auf eine enge Kooperation zwischen unseren Security-Kräften bei der City-Streife, Polizei und Behörden sowie den örtlichen Einzelhandelsdetektiven. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und wir erarbeiten mit Ihnen ein individuelles Konzept, wie Sie Ihr Geschäft optimal vor Ladendieben und anderen Bedrohungen schützen können!

Diese Dienstleistung bieten wir an für:

HANNOVER · HANNOVER REGION · LEHRTE · SEHNDE · CELLE ·
GARBSEN · HILDESHEIM · WOLFSBURG · BRAUNSCHWEIG